



ALLIANCE
du Bureau coordonnateur
de la garde en milieu familial de Beauport

Rapport annuel

2024-2025

Mot de la présidente du conseil d'administration

Chers parents, responsables de service de garde éducatif en milieu familial (RSGE), membres de l'équipe du bureau coordonnateur, collègues du conseil d'administration et partenaires,



C'est avec une grande fierté et beaucoup d'enthousiasme que je m'adresse à vous pour la première fois en tant que présidente du conseil d'administration de l'Alliance du Bureau coordonnateur de la garde en milieu familial de Beauport (BC). Assumer ce rôle au sein d'une organisation aussi essentielle à la qualité de vie et au développement des tout-petits est un honneur que je prends sincèrement à cœur.

Les RSGE jouent un rôle fondamental dans le développement de nos enfants. Elles sont des figures d'attachement bienveillantes et des partenaires essentielles dans le parcours éducatif des tout-petits. Leur travail, souvent discret, mais profondément significatif, contribue à bâtir les bases solides sur lesquelles les enfants pourront s'appuyer tout au long de leur vie. À la maison, chaque jour, je vois les effets positifs du travail de notre RSGE dans les sourires de mes enfants, dans leurs apprentissages et dans leur bien-être. C'est rassurant, comme parent, de savoir qu'ils sont entre de si bonnes mains. C'est ce qui m'a motivé, il y a déjà trois ans, à intégrer le conseil d'administration du BC.

L'équipe engagée du BC a porté des réalisations significatives au cours de l'année écoulée. Ce rapport annuel témoigne des efforts déployés quant au renforcement des pratiques éducatives, la formation continue des RSGE et l'amélioration de nos processus administratifs. Il met en lumière les actions concrètes menées en 2024-2025, les projets porteurs (notamment le *Projet Qualité 6 : J'apporte la nature dans mon milieu*, lequel fut particulièrement apprécié auprès de nos RSGE). Nos orientations stratégiques guideront notre travail dans les mois à venir.

La prochaine année s'annonce riche en défis, qui représentent autant d'occasions de croissance, d'innovation et de collaboration pour notre organisation. À l'instar de plusieurs institutions, notre BC doit composer avec des ajustements budgétaires significatifs, nous imposant de revoir certaines pratiques. Nous anticipons également l'intégration de plusieurs personnes non reconnues offrant déjà des services de garde dans une résidence privée (PNR). Cette transition représente à la fois un défi d'accompagnement et une opportunité de renforcer notre réseau. Grâce à la rigueur et la créativité habituelles de son équipe, je suis persuadée que notre BC saura, une fois de plus, faire de ces enjeux un tremplin vers sa croissance.

En terminant, quelques remerciements s'imposent. Je tiens d'abord à exprimer ma gratitude envers les membres du conseil d'administration pour leur implication, leur disponibilité et leur collaboration. Je remercie aussi toute l'équipe du BC pour son professionnalisme et son engagement constant. J'adresse également un merci tout particulier à notre admirable directrice générale, Mme Guylaine Giguère, pour

sa rigueur, sa passion et son soutien indéfectible. Je souhaite finalement exprimer ma reconnaissance à Mme Julie Laberge pour sa contribution tout au long de son mandat à la présidence du conseil d'administration. Son engagement, son écoute et son leadership inspirant ont laissé une empreinte durable. En mon nom personnel et au nom des membres du conseil d'administration, je lui souhaite le meilleur dans la poursuite de ses engagements personnels et professionnels.

Tous ensemble, nous continuerons à bâtir des services de garde en milieu familial forts, inclusifs et centrés sur le bien-être des enfants.

Bonne lecture!



Alexandra Lecours-Dufour
Présidente du conseil d'administration

Mot de la directrice générale

L'année 2024-2025 aura été marquée par de nombreux changements issus du ministère de la Famille, tant sur le plan législatif que réglementaire. Parmi les plus significatifs, mentionnons le dépôt du projet de loi no 95 favorisant l'équité dans l'accès aux services de garde, l'entrée en vigueur de nouveaux règlements — dont celui sur le contrôle du plomb et celui relatif au retrait préventif — ainsi que la publication de directives concernant la formation préalable à la reconnaissance et les visites à l'improviste. De plus, afin de renforcer la sécurité et la protection des enfants, le ministère a diffusé un guide actualisé sur les vérifications d'antécédents. Enfin, la signature de la nouvelle entente collective des RSGE, intervenue le 21 avril 2025, a entraîné la mise à jour de plusieurs instructions et directives. Ces transformations majeures ont exigé de notre équipe une grande capacité d'adaptation et de résilience tout au long de cette année exceptionnelle.



En parallèle, le Bureau coordonnateur a poursuivi ses nouvelles responsabilités liées à la promotion de la garde en milieu familial et au recrutement de nouvelles RSGE. Ces efforts se sont traduits par l'organisation de séances d'information, la mise en place d'outils de promotion variés et la participation à la campagne publicitaire de l'AQCPE sur les réseaux sociaux. Nous soulignons la contribution du MFA par l'octroi d'incitatifs financiers à l'ouverture d'un service de garde.

Nous avons également entrepris une refonte complète de notre site Internet, afin d'en améliorer l'accessibilité et la convivialité. Dans la même démarche de modernisation, nous avons revu notre image de marque en adoptant un nouveau

logo, symbolisant des mains tendues : des mains qui portent, qui soutiennent et qui accompagnent.

Fidèles à notre mission de soutien à la qualité éducative, nous avons proposé cette année encore une variété d'activités et d'outils pédagogiques destinés à répondre aux besoins des RSGE. Je tiens à souligner leur engagement constant auprès des enfants et à les remercier chaleureusement pour leur collaboration avec le Bureau coordonnateur. Ensemble, nous formons une véritable communauté solidaire, prête à accueillir les nouvelles responsables non reconnues qui se joindront à nous dans la prochaine année.

Je souhaite exprimer ma profonde gratitude envers toute l'équipe du Bureau coordonnateur pour sa rigueur, son professionnalisme et sa capacité d'adaptation face aux nombreux changements. Je tiens à souligner particulièrement le travail exceptionnel de notre directrice adjointe, Cindy Chanal, qui a su coordonner avec efficacité et engagement l'ensemble de ces transformations.

Je remercie également chaque membre du conseil d'administration pour son implication précieuse et sa disponibilité. Leur soutien constitue un atout essentiel pour la poursuite de notre mission.

Je tiens à exprimer ma reconnaissance la plus sincère à Julie Laberge, actuellement vice-présidente du conseil d'administration, qui termine aujourd'hui un mandat de six années d'implication remarquable. Son engagement exceptionnel, son écoute attentive, sa disponibilité constante ainsi que ses compétences de leader ont grandement contribué au rayonnement et à la solidité de notre organisation. Pour moi, à titre de directrice générale, elle a été un soutien indéfectible, une alliée précieuse et une source d'inspiration. Son passage à la présidence laissera une empreinte durable au sein de notre conseil d'administration et de notre organisation.

Enfin, la prochaine année marquera l'aboutissement de notre plan stratégique. Celui-ci sera révisé afin de refléter la nouvelle réalité du Bureau coordonnateur et de continuer à guider nos actions pour les années à venir.

TOUS ENSEMBLE, MAIN DANS LA MAIN.



Guylaine Giguère
Directrice générale



Rapport de la directrice adjointe

Bonjour à tous,

J'ai le plaisir de vous présenter le rapport annuel du bureau coordonnateur couvrant la période du 1er avril 2024 au 31 mars 2025.

Merci à toute l'équipe du bureau coordonnateur pour son dévouement et son engagement.



Cindy Chanal

Cindy Chanal,
Directrice adjointe

HOMMAGE À MAUDE

C'est avec une profonde tristesse que nous soulignons le départ subit de Mme Maude Lévesque, agente pédagogique au sein de notre organisation.

Son engagement, sa rigueur et sa grande humanité ont marqué autant ses collègues que les personnes qu'elle a accompagnées au fil des années.

Maude a su partager son expertise avec passion et générosité, toujours guidée par le souci d'élever la qualité de notre mission éducative. Sa bienveillance et sa présence attentive ont laissé une empreinte durable au sein de notre équipe et de notre communauté.

Nous lui rendons hommage avec respect et gratitude, et gardons en mémoire son apport inestimable, qui continuera d'inspirer notre travail au quotidien.



Au 31 mars 2025, le personnel du bureau coordonnateur

- Directrice générale Guylaine Giguère
- Directrice adjointe Cindy Chanal
- Adjointe administrative Martine Denis
- Adjointe administrative Nancy Bélanger
- Agente pédagogique Chantal Auger
- Agente pédagogique Mélanie Cloutier
- Agente de conformité Mylène Boutin
- Agente de conformité Tina Lefebvre

Communication avec les RSGE

En 2024-2025, ce sont **54 éditions du Top-Info BC** qui ont été publiées. C'est en moyenne 85% de nos RSGE qui le consultent pour recevoir les mises à jour et les nouvelles informations dans l'ensemble de nos départements. Notre outil de communication hebdomadaire est transmis systématiquement tous les lundis après-midi.

Notre page Facebook continue de gagner en popularité, **elle cumule 352 followers**. L'équipe alimente chaque semaine notre page qui suscite beaucoup d'intérêt.

Comités consultatifs AQCPE

Notre implication s'est poursuivie pour une quatrième année, nous avons participé aux multiples rencontres de l'AQCPE sur les différents comités de travail. L'équipe de travail a collaboré et s'est investie dans l'objectif d'harmonisation des pratiques des bureaux coordonnateurs à travers le Québec.



Activités du BC



En collaboration avec le Programme québécois de *brossage supervisé avec dentifrice fluoré en service de garde à l'enfance et à l'école primaire du MSSS*, une **hygiéniste dentaire** du CIUSSS a offert gratuitement du matériel et de l'accompagnement afin d'instaurer de saines habitudes de vie et une meilleure santé chez les enfants. 7 de nos RSGE ont démontré de l'intérêt pour ce programme. Des brosses à dents et un support à brosses à dents ont été fournis aux RSGE. Ce programme propose une démarche différente et simplifiée du brossage de dents. Les enfants ne rincent pas leur bouche après le brossage ce qui permet de protéger efficacement l'émail dentaire. Cette méthode permet, par exemple, de vivre le brossage à table après le repas. Une démarche qui réduit les temps d'attente et qui permet d'inclure facilement cette routine d'hygiène. Les parents ont également reçu de l'information sur ce programme.

Semaine nationale des éducatrices de la petite enfance

La deuxième édition s'est tenue lors de la semaine du 21 octobre 2024. La thématique « Un rôle bénéfique pour la vie », ne manquait pas d'inspiration pour l'équipe du bureau coordonnateur! Afin de souligner et mettre en valeur le précieux travail qu'accomplissent les responsables de service de garde éducatif en milieu familial, les parents ont été invités à remplir une carte de remerciement. Trois modèles leur étaient proposés, la carte pouvait être remise en main propre ou par courriel. Un geste de reconnaissance tout simple pour souligner le travail exceptionnel et si important des RSGE.



Semaine des services de garde

Cette année le thème de la semaine était « Nos milieux, un tremplin pour l'avenir ». La semaine des services de garde s'est tenue du 27 mai au 2 juin 2024.

Nous avons invité toutes les RSGE à un événement rassembleur au parc Jean Guyon. L'endroit a été décoré et de la musique s'ajoutait au climat festif. Pour l'occasion, le BC a convié un camion de rue afin de servir gratuitement un repas aux RSGE.

Cet événement a permis aux RSGE de réseauter entre elles et avec le BC dans un climat de fête.

Un mot de reconnaissance a été adressé aux RSGE par la directrice générale afin de souligner le travail accompli auprès des enfants. Dame nature a contribué au succès de cette soirée de reconnaissance, nous avons pu vivre l'événement à l'extérieur.



Projet Qualité 6



Le sixième appel de projets visant à rehausser la qualité éducative des services de garde éducatifs en milieu familial organisé par le ministère de la Famille (ici appelé « Projet Qualité 6 ») s'intitulait « J'apporte la nature dans mon milieu ».

Pour la première fois depuis sa création, le projet n'a pas été financé par le ministère de la Famille, mais bien par le bureau coordonnateur.

Deux formations de grande qualité ont été offertes à 4 reprises sur « L'approche de l'éducation par la nature » et 3 reprises sur « J'apporte la nature dans mon milieu », en majorité en format virtuel telle qu'en témoigne la préférence de nos RSGE. Ces formations visaient d'introduire les 8 principes de la pédagogie par la nature, l'origine, les effets bénéfiques ainsi que des façons de vivre cette pédagogie au quotidien par des aménagements et matériels proposés.

Des animations dans les parcs sur le thème de l'éducation par la nature ont été offertes à l'automne 2024.



14 parcs ont été visités et **34 RSGE** sont venues profiter de ces nouveaux ateliers. Du matériel nature, libre et polyvalent était apporté par les ACSPT et de belles mises en scène étaient faites avant l'arrivée des enfants. Quelques membres de l'équipe ont participé à ces belles animations. Les enfants ont eu l'occasion de découvrir librement de nouvelles matières et du nouveau matériel, ils ont pu expérimenter d'eux-mêmes, donner de nouvelles fonctions et faire preuve de créativité avec le matériel. À la fin de chaque animation, les ACSPT ont remis une petite activité de réinvestissement aux RSGE, une expérience à réaliser avec une pomme de pin.



Un webinaire sur « L'éducation par la nature en milieu urbain » a été acheté auprès de l'AQCPE et a été diffusé à nos RSGE.

Aussi **3 numéros spéciaux Top infos** ont portés sur les 8 principes de l'éducation par la nature. Des vidéos, affiches, textes, photos ont agrémenté ces numéros spéciaux. En moyenne, 86% de nos RSGE ont consulté ces Top infos.

Pour terminer, **deux trousse de matériel pédagogique**, sur la pédagogie par la nature, ont été créées. Les trousse ont été prêtes pour la location en avril 2025. Les commentaires des RSGE sont très favorables sur le contenu et les multiples possibilités d'utilisation.



PÉDAGOGIE

Une ACSPT a été recrutée au courant de l'année pour se joindre à l'équipe de la pédagogie. Chantal Auger apporte ses connaissances et compétences à l'équipe afin de maintenir et améliorer son offre de service en pédagogie.



Formation

Une programmation variée était offerte aux RSGE pour l'année 2024-2025. La diversité se retrouvait autant dans le choix des thèmes abordés que dans le choix de la date qui convenait à chacune. À la demande des responsables, la plupart des formations étaient offertes plus d'une fois, à des mois et des journées différentes, en plus de la possibilité de participer en vidéoconférence ou en présentiel. Les RSGE qui le souhaitaient avaient aussi la possibilité d'inscrire leur assistant (e) aux formations.

FORMATIONS ET NOMBRE DE PARTICIPANTS(ES)

Titre des formations gratuites	Nombre de participantes
L'approche de l'éducation par la nature	55
J'apporte la nature dans mon milieu	51
Les pratiques appropriées VS inappropriées, comment se démêler ?	17
L'éveil rythmique	22

Animation d'ateliers d'éveil musical avec Comptines et Farandoles



La transformation sociale par la musique

1 500 élèves 7 régions 80 professionnel-le-s

Encore cette année, le partenariat avec l'organisme **Jeunes musiciens du monde** a été maintenu afin d'offrir gratuitement des ateliers musicaux à une clientèle défavorisée faisant partie des secteurs Montmorency-Giffard. Au total, c'est une **trentaine d'enfants** qui ont participé aux **26 ateliers**. Dans le cadre de ce programme, les enfants participent à des activités d'éveils musicaux qui leur permettent aussi de développer des habiletés sur le plan socio émotionnel.

Comptine et Farandole a été conçu pour donner le goût de la musique et offrir aux enfants d'âge préscolaire, des occasions d'apprentissage et afin de mieux se préparer pour l'école et la vie en général. Aussi, les instruments sont variés, les thématiques enrichissent les connaissances des enfants et une petite activité de réinvestissement est partagée à la RSGE ainsi qu'aux parents.

Les commentaires des RSGE qui accueillent un professeur sont très positifs. Les ateliers reprendront l'an prochain, comme à l'habitude avec une possibilité de 4 RSGE. L'opportunité sera donnée à deux nouveaux participants qui habitent le secteur visé.



Soutien au démarrage



Soutien au démarrage

Les agentes pédagogiques ont à cœur de personnaliser l'accompagnement selon les besoins de la RSGE en proposant de nouveaux outils, de nouvelles ressources et, fortes de leur expérience d'éducatrice, du mentorat.

En partenariat avec le regroupement des CPE, nous poursuivons notre offre gratuite de la formation de 45 heures obligatoire aux nouvelles RSGE dans la première année. Cette offre est populaire et appréciée.



Soutiens pédagogiques

Les agentes pédagogiques ont réalisé plusieurs soutiens auprès des RSGE sous différentes formes : par téléphone, par courriel ou par une visite à leur domicile. Un accompagnement personnalisé selon leurs besoins.



Demande par thème	Nombre de soutien
Pédagogie/interventions éducatives auprès des enfants	363
Intégration d'un enfant à besoins particuliers	279
Prévention des infections et santé des enfants (COVID)	4
Aménagement des lieux et sécurité	14
Relation avec les parents	25
Formation initiale et au perfectionnement	230
Soutien au démarrage	21
Grand total	615

ADMINISTRATION



Nous avons accueilli **10 nouvelles RSGE** entre le 1^{er} avril 2024 et le 31 mars 25.

L'équipe de l'administration a révisé ses outils afin d'accompagner les RSGE dans la gestion de leur administration. Les courriels des parents utilisateurs des services de garde sont continuellement recensés afin d'optimiser nos communications avec eux.

Avec le guide des vérifications d'absences d'empêchements, l'équipe de l'administration a adapté ses processus et offert le service d'assermentation aux RSGE, leur famille et les personnes travaillant avec elles.

CONFORMITÉ



Changements réglementaires

La mise en œuvre de la Loi 6 s'inscrit dans le cadre du Grand chantier pour les familles - Plan d'action pour compléter le réseau des services de garde éducatifs à l'enfance. Dans ce plan, le ministère de la Famille (ministère) s'engage notamment à renforcer les leviers nécessaires pour assurer la santé et la sécurité

des enfants dans les services de garde éducatifs à l'enfance (SGEE). La mise en place s'est déroulée de manière progressive, marquant des étapes clés dans son application. Dès le 27 avril 2024, les premières dispositions sont entrées en vigueur. Par la suite, le 27 juin 2024, les mesures relatives aux interventions en situation d'urgence, ainsi que les pouvoirs accrus du BC en matière de santé, sécurité et bien-être des enfants ont été instaurés. Enfin, en septembre 2024, les nouvelles dispositions pour les vérifications d'absence d'empêchement (VAE) ainsi que les déclarations sous serment ont complété l'ensemble des mesures prévues par la Loi. Les agentes de conformité se sont familiarisées avec ces nouvelles exigences légales et ont ajusté leurs outils et pratiques en conséquence. Des capsules informatives ont été réalisées et un Top Info Spécial conformité ont été créé pour transmettre l'information à nos RSGE.

Au 31 mars 2025, ce sont 95 RSGE qui étaient reconnues par le bureau coordonnateur. L'équipe de la conformité a effectué : **279 visites à l'improviste** dans les services de garde en milieu familial.

Reconnaissance des nouvelles RSGE et Soutien au démarrage

Le soutien et l'accompagnement offert aux nouvelles RSGE dans le cadre du processus de reconnaissance a été revus afin d'offrir les outils et les ressources nécessaires aux requérantes tout au long de leur démarche en vue d'optimiser la réussite de leur projet. Les visites de courtoisie permettent d'établir un premier contact chaleureux et offrent un espace propice pour répondre aux interrogations des requérantes. Les agentes de conformité demeurent disponibles pour leur fournir le soutien nécessaire en lien avec les exigences légales et réglementaires.

Durant leur reconnaissance et après leur reconnaissance, le soutien et l'accompagnement par les agentes de conformité sont très appréciés par les nouvelles RSGE. **34 visites de soutien et 8 visites de courtoisie** ont été réalisées durant l'année.

De plus, les agentes de conformité font la promotion dans nos milieux des formations offertes au BC, ainsi que des trousseaux pédagogiques disponibles. Pour reconnaître les bonnes pratiques éducatives dans nos SDG, les agentes de conformité effectuent des publications sur les réseaux sociaux pour mettre en valeur les actions éducatives observées durant les visites à l'improviste. Cela encourage et valorise les responsables en service de garde.

Renouvellement

Au cours de l'année, les agentes de conformité ont participé activement aux rencontres de la communauté de pratique organisées par l'AQCPE, portant sur le processus de renouvellement. Ces échanges ont permis d'harmoniser les pratiques entre différents bureaux coordonnateurs, de partager des outils et de réfléchir collectivement à des pistes d'amélioration. Cette collaboration a contribué à renforcer la cohérence et l'efficacité du processus.

DIRECTION

DURANT LA DERNIÈRE ANNÉE, L'ÉQUIPE À LA DIRECTION A EFFECTUÉ :

- 7 traitements de plaintes;
- 7 réunions d'équipe dont l'objectif principal est de faire le point pour chacun des départements en plus de diffuser des informations communes qui favorisent la poursuite de nos objectifs;
- Participation de la direction à la table de développement local du territoire de Beauport;
- Participation de la direction au comité Beau Port d'attache (un regroupement local de partenaires favorisant le développement des enfants 0-5 ans);
- Participation aux rencontres des gestionnaires des BC de la Capitale nationale (RCPE)
- Entre le 1^{er} avril 2024 et le 31 mars 2025, le conseil d'administration a tenu 1 assemblée générale annuelle, 8 assemblées régulières et 4 assemblées extraordinaires.
- 10 requérantes ont complété et obtenu leur reconnaissance. C'est donc 60 nouvelles places qui ont été créées.

Merci aux 6 membres du conseil d'administration pour leur implication dans l'organisation :

- **Alexandra Lecours-Dufour**, Présidente
- **Julie Laberge**, Vice-Présidente
- **Isabelle Pelletier**, Trésorière
- **Thomas Duhamel**, Secrétaire
- **Ghislain Yonkeu**, Administrateur
- **Caroline Tremblay**, Administratrice membre de la communauté

Conclusion

L'année qui vient de passer a représenté de gros défis, c'est en équipe que nous les avons relevés. Le travail accompli nous remplit de fierté et a consolidé nos liens. Nous sommes tournées vers l'avenir, fortes de nos réalisations et engagées pour que les services de garde éducatifs en milieu familial assurent la santé, la sécurité et le bien-être des enfants.